

# Formulár - Vrátanie / Výmena tovaru

## VRÁTENIE TOVARU

- Tovar je možné vrátiť do 14 dní od jeho doručenia
- Tovar musí byť kompletný, vrátane balenia, príbalových letákov a.i.
- Tovar nesmie byť poškodený, a nesmie javiť známky používania alebo opotrebenia.
- Tovar musí byť vrátený v pôvodnom balení, nepoškodenom nad rámec oboznámenia sa s tovarom
- Tovar odporúčame vhodne zabaliť, aby sa predišlo jeho poškodeniu, a poslať ho na adresu **Autopharma s.r.o, Viničná 1255/24, 900 27 Bernolákovo**
- Do zásielky prosím priložte vypísaný formulár vrátenia tovaru.
- Upozornenie: **Tovar neposielajte na dobierku.**
- Ak si zvolíte možnosť vrátenia peňazí, budú Vám tieto prevedené na Váš bankový účet do 10-14 dní.

## VÝMENA TOVARU

- Tovar je možné do 14 dní od jeho doručenia vymeniť za iný tovar
- V takomto prípade nám Vašu požiadavku prosím napíšte na [info@autopharma.net](mailto:info@autopharma.net)
- V prípade výmeny za iný variant rovnakého produktu, platia cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky
- K novému tovaru dostanete novú faktúru.
- Podmienky pre výmenu tovaru sú rovnaké, ako pri vrátení tovaru.

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: ..... Číslo objednávky: .....

Číslo bankového účtu (IBAN):.....

Názov vráteného produktu	Veľkosť	Dôvod - dobrovoľné pole

PROSÍM OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru

Výmena tovaru

Dátum: .....

Podpis: .....